



Normas de uso y convivencia.



El **billete y/o bono** validado es su seguro de viaje. **Consérvelo** durante todo el trayecto. Deberá ser mostrado al personal de TransHierro.



Colabore cediendo su asiento y respetando los reservados a personas mayores, embarazadas, de movilidad reducida o **necesidades especiales**.



Los menores hasta los **cuatro años** (inclusive) viajan **gratis**. Deben ir acompañados por un adulto y no ocupar asiento.



Los **vehículos adaptados** para personas con discapacidad, las **sillas de ruedas** y los **cochitos de bebés** desplegados ocuparán el espacio habilitado para ellos, debiendo utilizar los elementos previstos para su sujeción. Tendrá preferencia la silla de ruedas frente a la silla de bebé. En **vehículos no adaptados**, el carrito debe plegarse y llevar al niño en brazos.



Por seguridad, en los asientos que no posean protección delantera y/o enfrentados a pasillo, **no deben sentarse niños menores de 12 años**.



Utilice los **cinturones de seguridad** en los asientos que dispongan de ello. La responsabilidad es siempre del viajero (Real Decreto 965/2006).



Las **maletas** deben viajar, por motivos de seguridad, en el **maletero de la guagua**, si ésta dispusiera del mismo. TransHierro no puede hacerse responsable de la pérdida o deterioro de las maletas. **Recomendamos especial cuidado en cada parada**.



No está permitido **conversar con el conductor** durante la conducción. Si tiene alguna duda relacionada con el servicio, espere a que la guagua **esté detenida** en una parada.



No está permitido el acceso al interior de la guagua con **bicicletas, patines o similares**.



Las **bicicletas** podrán ir **en el maletero** de la guagua cuando disponga de el, plegadas y forradas, para no estropear otros bultos que estén allí depositados. **Tienen preferencia las maletas y otros bultos a las bicicletas**.



No se permite el acceso con animales de compañía excepto que puedan viajar en **transportín** o si es **perro-guía** aquellas personas con limitaciones visuales acreditadas (artículo 11, R.D. 1428/03 de 21 de Noviembre).



Está **prohibido fumar** en la guagua (Ley 42/2010 de 30 de Diciembre).



No está permitido **comer, beber**, hacer **ruidos, molestar** o faltar al **respeto** a los pasajeros.



Está **prohibido** tirar cualquier tipo de **basura** en el interior de las guaguas.



Las personas deben de ir **vestidas con decoro**.



No se permite portar **bultos** que por su tamaño, clase y forma y demás cualidades puedan **molestar y restar espacio** que pueda ser utilizado por otros usuarios igualmente aquellos que ensucien o despidan olores **desagradables**, así como portar objetos o **materiales peligrosos**.



No está permitido distribuir **publicidad** y/o la venta ambulante, **loterías**, ni similares dentro del vehículo.



Por su seguridad el interior de la guagua está dotado de **cámaras de vigilancia**.



Baje por favor por la **puerta trasera** de la guagua.



En su **parada** desde que vea acercarse la guagua, **levante la mano** para asegurarse que el conductor ve su indicación de pararse.

Gracias por contribuir a una mejor convivencia



Teléfono de Atención al Cliente Call Center.

+34 922 55 11 75

www.transhierro.es
info@transhierro.es

Recuerda que tiene a su disposición el **"Bono Viajero"**